

3ヶ月
無償
トライアル



人口3万人以下の自治体様へのご案内

月額2.5万円から 始める住民DX

電子申請・施設予約・情報発信 をスマホ1つで



12の機能を1つのアプリに集約。
小規模自治体のためのオールインワン・ソリューション

 LINE公式
アカウント連携

初期費用5万円

最短導入

行かなくていい役場をつくる。 住民と行政をつなぐ、地域DXプラットフォーム

人口減少や高齢化が進む自治体において、限られた職員で住民サービスを維持することは大きな課題です。

行政手続きや施設予約、情報発信を一つの仕組みに統合し、住民と行政をデジタルでつなぐ地域運営モデルを実現します。

FEATURES

- ✔ 住民が自分で手続きできる町
- ✔ 窓口業務を減らし行政効率化
- ✔ 便利で先進的な地域ブランド



“みんなのやくば”とは？

住民の手続きをスマホで完結させ、 職員の紙仕事を削減するWebアプリです。

※このサービスは北海道上士幌町で開発・運用されている「かみしほろスマートPASS」をもとに展開しています。

住民

- **夜間でも住民票をオンライン申請**
「役場に行かなくていい」から忙しい世代も助かる
- **施設の空き状況を確認→その場で予約**
「電話しなくていい」から思い立った時にすぐ予約
- **バスの現在地をスマホで確認**
「時刻表待ちの不安がない」冬場も安心

職員

- **年間2,500件の紙予約をデータ一元管理**
手書き台帳・集計作業がゼロに
- **閉庁後も40%が申請→窓口混雑緩和**
窓口対応時間が減り、本来業務に集中できる
- **フォーム作成を毎月3件まで無料代行**
人手が足りなくても運用が回る伴走体制
- **管理画面で申請・予約を一元運用**
バラバラのシステムを行き来する手間を解消



使い慣れたLINEアカウントとの連携も可能だから、アプリのインストール不要で高齢者も使いやすい

あなたの自治体も、こんな悩みを抱えていませんか？

小規模自治体が抱える3つの壁

01



予算の壁

大手ベンダーは
年間コストが高額

- 人口が少ないため一人当たりのコスト負担が膨大になる
- 補助金頼みでは持続的な運用が難しく、将来が不安
- ランニングコストが財政を圧迫し続けている

02



人手の壁

DX専任担当者がおらず
兼務で限界

- 兼務でDX推進を担う職員の手が回らない
- フォーム作成・運用にこれ以上人手を割けない
- 異動があるとノウハウが引き継げず断絶してしまう

03



デジタルの壁

高齢者が多く
デジタル化が進まない

- 住民がスマホ操作に不安を感じている
- LINE活用も限界があり、多機能化は逆に混乱を招く
- 新しいアプリの配布・普及ハードルが非常に高い

“みんなのやくば”が3つの壁を解決します！

低コスト対応

月額**2.5万円**～
年間**35万円**から

- 初期費用は各機能5万円のみ
- 補助金に頼らず導入可能な費用感
- 必要な機能だけ選択してスモールスタートや無償トライアルも！

人手不足解消

フォーム作成を
月**3**件まで**無料**代行

- ノーコードで職員が簡単作成・修正
- 管理画面を1つに一元化し業務効率化
- 伴走型サポートで人事異動も安心

カンタン操作

直感的な操作で
すぐ使える

- 新しいアプリのインストール不要
- スマホ相談室等の普及ノウハウ提供
- 12の機能を一つに。迷わないUI設計

運用されてこそだから、
高機能ではなく「導入負担の最小化」を追求しています！

主要機能紹介 | オンライン申請機能

主な機能

- ✓ **各種証明書のオンライン申請**

住民票、戸籍謄本、印鑑証明など、スマホから24時間いつでも申請可能。来庁不要で住民満足度アップ。
- ✓ **クレジット決済連携**

手数料の支払いもオンラインで完結。指定納付受託者制度に対応した運用スキームを提供。
- ✓ **管理画面一元化**

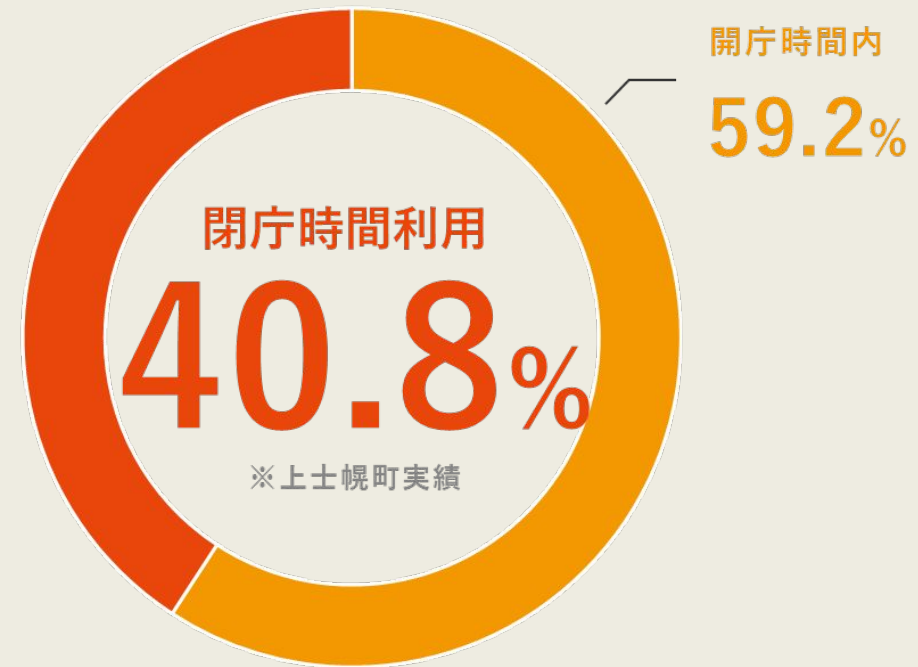
申請受付、審査、交付処理ステータスを一つの画面で管理。CSV出力で既存システムとの連携も容易。



導入実績・効果

※北海道上士幌町 導入後アンケートより

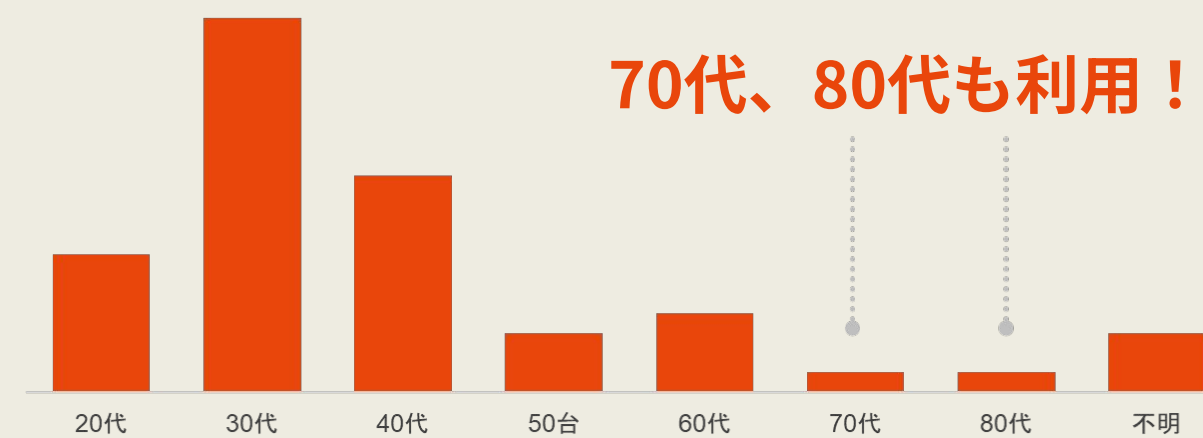
申請時間帯の割合



POINT

利用者の約40%が閉庁時間帯に申請を行っており、**窓口対応の削減**に大きく貢献しています！

利用者年代別構成比



POINT

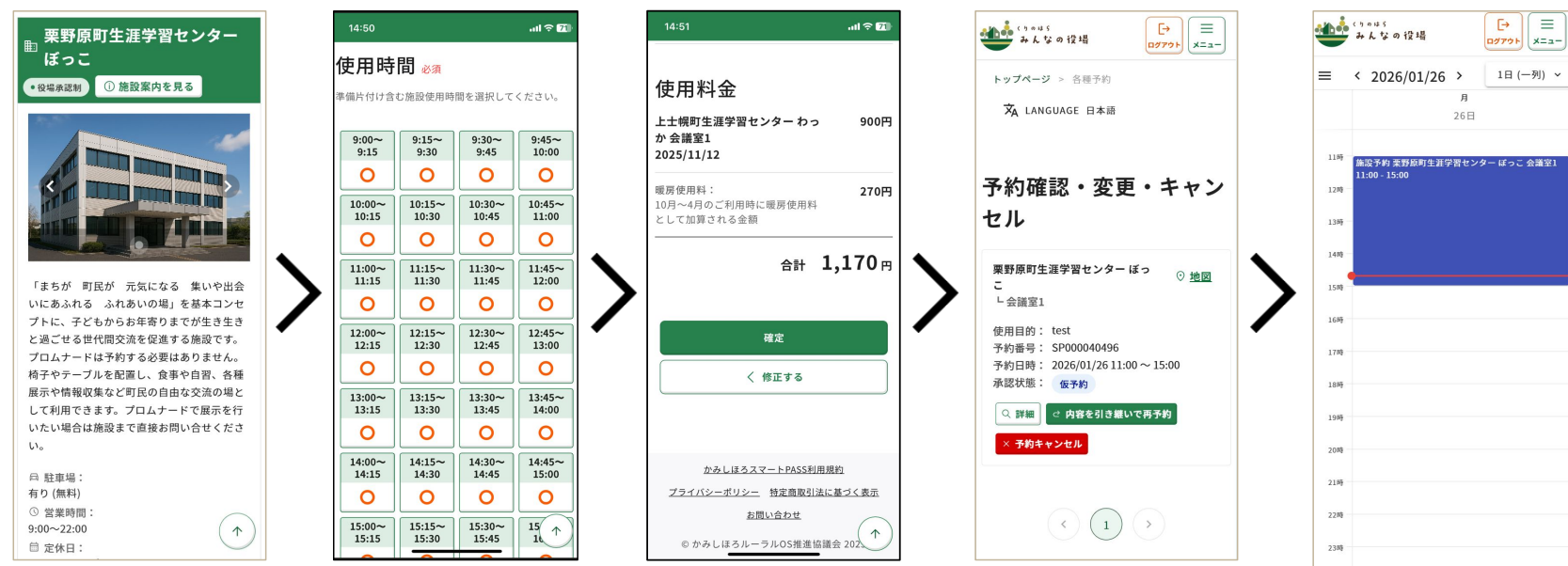
利用層の75%を20代~40代の利用者が占めていますが、**70代以上の利用実績**もあります！

窓口混雑が緩和されることで、職員は計画的に業務を処理できるようになり、自治体全体の生産性向上につながっています。

主要機能紹介 | 施設予約

主な機能

- リアルタイム空き状況表示**
 施設カレンダーで空き状況を可視化。電話確認の手間を削減し、住民はスマホから即時予約可能。
- 予約管理の一元化**
 予約受付、承認、利用実績をシステム上で完結。複数日程の予約や料金設定も柔軟に対応。
- ペーパーレス運用**
 紙の申請書を廃止し、承認フローもデジタル化。利用実績の集計作業もEXCEL等ですぐにできます。



導入実績・効果

※北海道上士幌町 導入後アンケートより

年間の紙管理を削減

2,500件

↓ 手作業による集計・管理コストがゼロに

顔認証により

業務時間
月間約 **2h45m削減**
(スタンプカード廃止)

業務削減

14時間/月
(入館管理+サイネージ)

問い合わせが週1に激減

紙受付を原則廃止
集計作業ゼロへ。職員の負担を劇的に軽減

バラバラの仕組みや機能を1つに統合したから、運用コストを削減できます！住民への説明会や職員への周知も1度で済みます♪

機能一覧（12機能）



オンライン申請

証明書申請を24時間受付
窓口混雑を緩和



施設予約

空き状況をリアルタイム表示
紙管理ゼロへ



入退館管理

顔認証で自動受付
キャッシュレス決済連携



デマンド交通

無駄な運行を削減しドライ
バーの負担軽減と燃料費削減
に貢献。



職員スケジュール

庁内予定を共有・可視化
連携スムーズに



バス位置情報

スクールバス等の位置を
スマホで確認



施設営業情報

開館状況をセンサー検知
混雑・営業状況を配信



ライブカメラ

観光地・河川・施設等の
状況配信 防災にも活躍



デジタルサイネージ

掲示板情報を自動更新



イベントカレンダー

町内イベント・住民主催のイ
ベントなど一覧表示し、参加
申し込みも。



来庁予約

窓口混雑回避につながる事前
予約制



オンライン決済

手数料等の収納代行

安全なクラウド基盤で運用

※Google Cloud Platform(政府が求めるセキュリティ基準を満たしたクラウドサービス ISMAP登録)

北海道 上士幌町役場 担当者の声

“みんなのやくば”の元となった
北海道上士幌町様のインタビューです。



バラバラの行政サービスを一つの 窓口へ集約

上士幌町役場 DX推進担当
山崎 様

上士幌町では、人口減少や高齢化が進み、限られた体制でも住民サービスを継続的に提供するための新しい仕組みが求められていました。従来は施設予約や行政手続き、地域交通などの情報がそれぞれ別の窓口や媒体で提供され、住民にとっても分かりにくい状況がありました。

本アプリの開発にあたっては、申請・予約・情報発信などのサービスを一つの入口に集約できる点が大きな決め手でした。

アプリから住民が迷わずアクセスできるようになり、問い合わせも減少しています。職員側も複数のシステムを行き来する必要がなくなり、業務が非常に分かりやすくなりました。

住民サービスと業務効率化を同時に実現できる仕組みだと感じています。



『予約から管理までデータで一元管理 住民にも職員にもやさしい施設予約へ』

上士幌町役場 ルーラルデジタル専門員
越田 様

導入前は、施設の空き状況の確認や利用申請を窓口で対応しており、利用者にはその都度、利用申請書を記入していただいていた。予約状況は台帳で管理していたため、状況を確認するにも手間がかかっていました。

本アプリを導入してからは、管理画面から申請状況や予約状況をまとめて把握できるようになりました。

また、予約状況がリアルタイムでサイネージに反映されるようになったほか、これまで手作業で行っていた集計作業もほぼ自動でできるようになり、業務の負担が軽減されています。

予約申請画面は高齢者でも使いやすいUIにこだわっており、「以前よりも簡単に予約できるようになった」という声もいただいています。



年間コスト
大手ベンダーと比較し

1/3以下

大手ベンダーと比較して年間コストを大幅削減



導入しやすい料金体系とコスト優位性

おすすめ

他社A (LINE連携系)

初期費用 120万円～
月額費用 10万円～

年間コスト (初年度)

130万円～

他社B (スーパーアプリ系)

初期費用 要見積
月額費用 要見積

年間コスト (推定)

150万円～

みんなのやくば

初期費用 5万円
月額費用 2.5万円～

年間コスト (初年度)

35万円～

今だけ
3ヶ月
無料*

人口規模	初期費用	月額費用	年間コスト (初年度)
1万人未満	50,000円	25,000円	350,000円
1万人～2万人未満	50,000円	30,000円	410,000円
2万人～3万人未満	50,000円	35,000円	470,000円

※3ヶ月無料トライアル実施中
年度内最大3ヶ月間 (初期費用・月額費用不要)

まずはお気軽にご相談ください！ 今すぐ始められる3ステップ



Step 01

お問い合わせ・デモ

まずは現状の課題をお聞かせください。実際の管理画面をご覧いただける**デモ環境を即日ご用意します。**



Step 02

無償トライアル開始

年度内**最大3ヶ月間、本番と同じ環境をお試しいただけます。**
初期設定もサポートします。



Step 03

本格導入・運用

無料フォーム作成代行サービスを活用し、職員様の負担なくスタート。
伴走型でしっかりサポート。

TJS TOKACHI

JOHOSYSTEM

テクノロジーの力で、地域の暮らしをもっと便利に。
まずはお問い合わせください

メールでの問い合わせ



info@t-j-s.co.jp

会社名・氏名・メールアドレス・電話番号をご記入の上、お問い合わせください。

電話での問い合わせ



050-5235-6602

月～金 10:00 – 18:00

株式会社十勝情報システム 〒080-1408 北海道河東郡上士幌町字上士幌東3線247番地4